COMMISSION EUROPÉENNE
OFFICE GESTION ET LIQUIDATION DES DROITS INDIVIDUELS
PMO/6 - Ispra
Le Chef d'Unité - Le Chef du Bureau Liquidateur d'Ispra

Ispra, le 9 mai 2011

INFORMATION IMPORTANTE IIMPORTANT INFORMATION

The Ispra JSIS office (Joint Sickness Insurance Scheme) would like to inform you that from the 1st of May 2011, the Preventive Medicine will be managed by the Settlement Office in Brussels.

Please find here below the new contact details for information and or requests with regard to preventive medicine:

PMO MEDECINE PREVENTIVE
Rue de la Science 27, bureau 03/004
B-1049 BRUSSELS
Tel. 0032 2 29 53 866
MEDECINE-PREVENTIVE@ec.europa.eu

****

Le bureau RCAM (Régime Commun Assurance Maladie) d'Ispra vous informe qu'a partir du 1er mai 2011 la Médicine Préventive sera traitée par le bureau RCAM de Bruxelles.

Ci-dessous les nouveaux contacts pour renseignements *eUou* envoie des demandes de médecine préventive:

PMO MEDECINE PREVENTIVE
Rue de la Science 27, bureau 03/004
B-1049 BRUSSELS
Tel. 0032 2 29 53 866
MEDECINE-PREVENTIVE@ec.europa.eu

****

L'ufficio RCAM (Regime Comune Assicurazione Malattia) di Ispra vi informa che a partire dal 1 maggio 2011 la Medicina Preventiva sara gestita dall'ufficio RCAM di Bruxelles.

Qui di seguito troverete i nuovi contatti per informazioni e per l'invio delle domande di medicina preventiva:

PMO MEDECINE PREVENTIVE
Rue de la Science 27, bureau 03/004
B-1049 BRUSSELS
Tel. 0032 2 29 53 866
MEDECINE-PREVENTIVE@ec.europa.eu

****

PMO/6 - Bureau Liquidateur Ispra - Contacts

Le service d'assistance téléphonique aux affiliés RCAM (+39 0332 78 5757) est opérationnel tous les jours, sauf le mardi, de 10hOO à 12hOO heures. Vous pouvez toujours envoyer un courrier électronique aux nouvelles adresses suivantes, pour obtenir des informations sur:

- Questions générales: pmo-ispra-rcam@ec.europa.eu

- Autorisations préalables / maladie grave: pmo-ispra-medecins-conseil@ec.europa.eu

- Devis dentaires / informations sur frais dentaires : pmo-ispra-dentiste-conseil@ec.europa.eu

- Prises en charge : pmo-ispra-prise-en-charge@ec.europa.eu

- Droits d'affiliation au systeme RCAM: pmo-ispra-rcam-droits@ec.europa.eu

Les demandes de remboursement des frais médicaux et la correspondance devront etre envoyées à l'adresse suivante: PMO/6 - Bureau Liquidateur d'Ispra - TP 483 Ed. 48C - Via E. Fermi, 2749 1- 21027 Ispra (VA) - ITALY

11est essentiel que vous indiquiez sur l'enveloppe le TYPE de document envoyé (DEMANDE DE REMBOURSEMENT, PRISE EN CHARGE, DEMANDE D'AUTORISATION PREALABLE, MALADIE GRAVE) afin d'accélérer les traitements de vos demandes.

PMO/6-Ispra Setllement Office - Contacts

The JSIS hotline (+39 78 0332 5757) is available to members daily from 10:00 to 12:00 except ón Tuesdays. An e-mail can always be sent to the following e-mail addresses:

-For general questions: pmo-ispra-rcam@ec.europa.eu

-Prior authorization / serious illnesses: pmo-ispra-medecins-conseil@ec.europa.eu

-For quotes / dental reimbursement authorization: pmo-ispra-dentiste-conseil@ec.europa.eu

-For direct payment to hospitals (Prise en charge): pmo-ispra-prise-en-charge@ec.europa.eu

-For rights of affiliation to the JSIS pmo-ispra-rcam-droits@ec.europa.eu

Requests for medical expenses and correspondence shall be addressed as follows: PMO/6 - Ispra Settlement Office - TP 483 - Bid. 48C - Via E. Fermi, 2749 1- 21027 Ispra (VA) -ITALY

It is essential to indicate on the envelope the TYPE of document included (REQUEST FOR REIMBURSEMENT, PRISE EN CHARGE, REQUESTS FOR PRIOR AUTHORIZATION, SERIOUS ILLNESS) in order to expedite the handling.

Gilda Capuano
Head of PMO/6 Unit - Head of the Ispra Settlement Office