



AIACE - ESPAÑA

El Secretario General

Madrid, 3 de febrero de 2009

Querido compañero:

En la última reunión de Junta Directiva del pasado 11 de diciembre se hizo mención al interés que podría tener el organizar una especie de “help desk” para ayudar y orientar a los asociados que requiriesen ayuda en lo que se refiere a los procedimientos y trámites a seguir en nuestras relaciones con la *Caisse maladie*.

Nuestro Vicepresidente Joaquín Díaz Pardo, que ya viene de hecho realizando esta labor, se ofrece a que os pongáis en contacto con él cuando necesitéis este tipo de ayuda. Se le puede llamar directamente a su teléfono móvil (630490914) y, en su caso y previa cita, os recibiría en nuestro despacho de la Representación de la Comisión (Paseo de la Castellana, 46).

Por otra parte, como sabéis, habéis recibido de la Comisión una guía en español sobre el funcionamiento y los procedimientos de la *Caisse Maladie*, así como el Vademécum que hemos elaborado. Os recuerdo también que es útil que hagáis uso del INTRACOMM a través de Internet, (si no disponéis o habéis extraviado vuestro código de acceso, os sugiero que lo solicitéis o bien a través de AIACE-Internacional, SC29 2/04 o bien directamente a Mme. Dominique Dedeken, MO34 01/120), pues allí encontraréis todo tipo de información (formularios de presupuesto, de *prise en charge*, formularios de reembolso de gastos médicos para rellenar directamente, direcciones, etc.), o bien utilizéis nuestra Web (www.aiace-es.es) en donde figuran también todos estos datos.

Cordialmente,

Juan Antonio Campos