

Dans l'optique de continuer à améliorer les services qu'elle offre, l'unité Pensions du PMO (PMO.4) a créé deux nouvelles boîtes e-mail fonctionnelles (qui remplace la boîte e-mail personnelle des gestionnaires) :

PMO-PENSIONS@ec.europa.eu pour les pensions d'ancienneté/invalidité

PMO-SURVIE@ec.europa.eu pour les bénéficiaires d'une pension de survie/d'orphelin.

De plus, depuis octobre 2018, PMO.4 met à la disposition des pensionnés un nouveau numéro de téléphone unique (+ 32 (0)2-297 88 00) accessible les jours ouvrables du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30. Ce service "Contact Pensions" répond aux questions des pensionnés sur la pension.

Contact Pensions est également à la disposition des veuves/veufs et orphelins.

Le nouveau numéro et les boîtes e-mail fonctionnelles sont disponibles sur les bulletins de pension.

With the aim of continuing to improve the service offered, Pensions Unit of PMO (PMO.4) has created two new single functional email boxes (replacing the personal email box of pension's handlers):

PMO-PENSIONS@ec.europa.eu for old age pensions

PMO-SURVIE@ec.europa.eu for survivor/orphan pensions

Moreover, from October 2018, a new single telephone number is available for (old age and survivor) pensioners' questions: + 32 (0)2-2978800 during the working days from Monday to Friday between 9h30 and 12h30.

Contact Pensions is also available for widows and orphans.

The new telephone number and the functional email boxes are displayed on pension slips.