

SERVICIOS

En este afán por estar a la altura de las necesidades del cliente, de su familia y de su situación personal, Ballesol ha desarrollado propuestas concretas: (Ver www.ballesol.es)

- **Ballesol Centros Residenciales: Residencias mixtas (válidos y asistidos)**

Desde que en el año 1980 se abriera el Centro de Ballesol Majadahonda los centros residenciales del grupo han sido la referencia de calidad asistencial y residencial del sector. No en vano la compañía fue pionera en la creación de un modelo asistencial y residencial que en aquel entonces no existía: Edificios diseñados específicamente para atender a más de 100 personas mayores con todas las comodidades de un hotel de cinco estrellas y los servicios asistenciales de un buen Hospital.

En la actualidad, Grupo BALLE SOL gestiona actualmente en España 46 Centros Residenciales para la 3ª Edad, todas ellos acreditados por las autoridades de la Comunidad Autónoma correspondiente y en cumplimiento de la norma ISO 9001/2000 de servicios de atención a mayores en régimen Centro Residencial de aseguramiento de la calidad.

Con respecto al perfil del cliente de los Centros Residenciales de Ballesol conviene decir que suelen presentar en su mayoría necesidades asistenciales medias/altas y que son personas que valoran sobre todo la calidad del servicio, la atención profesional, el conocimiento y la calidez del personal que día a día está a su servicio.

Así mismo, dentro de estos servicios existen módulos especialmente preparados para el cuidado de personas mayores con patologías especiales (Alzheimer y otras demencias).

- **Ballesol Apartamentos: Residencias para válidos**

Orientadas a un público con escasas o nulas necesidades asistenciales. Consiste en un servicio residencial de alta calidad, combinado con una supervisión médica y con una serie de servicios específicos para las personas mayores (gimnasia de mantenimiento, rehabilitación, actividades lúdicas, servicio de farmacia, control dietético, etc.).

Resulta una solución ideal para personas mayores que viven solas y desean cambiar su situación (casas que les resultan demasiado grandes, problemas con el servicio doméstico, desatención, etc.) por la intimidad de apartamentos de 25 a 50m², en centros con todos los servicios propios de un hotel (alojamiento, restauración, limpieza y lavandería, etc.) y con las posibilidades de relacionarse con personas afines.

Actualmente, tienen este perfil 6 centros en: Madrid, Almería, Barcelona, Valencia y Málaga.

○ **Ballesol Atención Directa: servicio de teleasistencia fija o móvil**

Consiste en ofrecer una serie de servicios de atención y supervisión cuyo acceso y disfrute se realiza mediante medios telemáticos (a distancia). Esto permite poder recibir en el domicilio o en cualquier otra ubicación la asistencia necesaria en caso de urgencia u otra eventualidad.

Estos servicios se suministran a través de dos posibles vías: una que se puede instalar en el domicilio y otra que en virtud de nuestros proveedores tecnológicos (Siemens y Vodafone) se puede recibir en cualquier punto geográfico que disponga de cobertura móvil.

A través de estas tres líneas de servicio el Grupo Ballesol nuestra ofrece a las personas mayores una oferta de alta calidad adaptada a las necesidades de cada individuo en un momento determinado y orientada a satisfacer sus demandas según éstas se vayan modificando en el tiempo. Esta orientación hacia la satisfacción del cliente es la que ha permitido a Ballesol crecer en este sector tan complejo y tan exigente.

La satisfacción de residentes y familiares es el pilar básico en el que Ballesol se ha apoyado para conseguir su posición actual. La búsqueda de ese objetivo obliga a Ballesol a asumir los siguientes imperativos que van más allá de lo exigido por la normativa del sector:

- **Equipo multidisciplinar de profesionales dirigidos por personal médico.** Cada Centro Residencial cuenta con: Médico, Psicólogo, Enfermero, Terapeuta ocupacional, Fisioterapeuta, personal auxiliar, que estudian las necesidades particulares de cada residente y le aplican un adecuado tratamiento. Además, este equipo procura tener al residente continuamente estimulado tanto física como mentalmente para que tenga un adecuado tono vital y una máxima autonomía personal.
- **La mayor calidad asistencial.** Como se dijo anteriormente, este es nuestro más importante objetivo. Por ello Ballesol cuenta con los más altos índices de personal en relación con los residentes (70% - 70 empleados por cada 100 residentes) y con un personal que recibe una amplia formación para el desarrollo de sus tareas en el Centro. Así mismo, todos los centros residenciales Ballesol tienen su calidad acreditada bajo la **ISO 9001** y sus servicios superan ampliamente cualquiera de las inspecciones que las autoridades pertinentes desarrollan con frecuencia.
- **Un esmerado servicio al residente.** Los pequeños detalles que hacen la vida más agradable se cuidan especialmente en Ballesol: el aseo de los residentes asistidos es diario, el cambio de ropa de cama se realiza como mínimo una vez al día, etc... Muchos detalles diferenciales que facilitan que el residente se sienta a gusto.
- **Las mejores Instalaciones:** Contar con unas instalaciones que faciliten que la convivencia en el centro sea satisfactoria. Todo el mundo en el centro debe disponer de espacio para poder desarrollar su vida y su trabajo con un nivel de comodidad y confort adecuado. Por eso nuestros centros cuentan con amplios salones, jardines, habitaciones, gimnasios, etc. y también áreas adecuadas de trabajo: amplias y modernas cocinas, lavandería, zonas de servicios, despachos, etc.

- **La mejor tecnología para el tratamiento, rehabilitación y cuidado de una persona mayor.** Los Centros Ballesol incorporan las más modernas tecnologías geriátricas. Eso redundará en una mejor asistencia al residente y en una más eficiente gestión del centro.
- **Precios cerrados:** En los Centros Ballesol no hay sorpresas a la hora de pagar las facturas ya que en el precio se incluyen todos aquellos servicios generales que se desarrollan en el centro. Sólo se cobran a parte aquellos otros servicios que son particulares (no generales) de aquellos residentes que los utilizan.

Patologías tratables en régimen de Post-Hospitalización en los Centros Ballesol

Traumatológicas

- Fracturas de cadera estabilizada o que precisen tratamiento conservador (reposo).
- Prótesis de cadera.
- Prótesis de rodilla.
- Fisuras / fracturas de pelvis estabilizadas.
- Fractura de cabeza o cuello humerales.
- Fracturas de codo estabilizadas.
- Aplastamientos vertebrales.
En general cualquier otro tipo de lesiones del aparato locomotor, estabilizadas por el traumatólogo, que precisen reposo o inmovilización y asistencia consiguiente para las ABVD y/o tratamiento fisioterápico para recuperación funcional.

Neurológicas

- Secuelas de ACVA, pasada la fase aguda en el hospital: hemiplejías, hemiparesias, parálisis,... para la recuperación de las ABVD y para la recuperación funcional mediante la fisioterapia
- Tratamiento sintomático de síndromes demenciales, enfermedad de Alzheimer y otras demencias; y sus síntomas (alteraciones conductuales graves estabilizadas en el hospital).
- Tratamiento y abordaje de complicaciones en la enfermedad de Parkinson.
- Situaciones patológicas que impliquen como resultado de las mismas: inmovilismo (esclerosis múltiple, parálisis supranuclear progresiva).
- Neuropatías y neuralgias (p.e: polineuropatía diabética y sus complicaciones).

Otras Patologías

- Control y tratamiento de patologías crónicas: hipertensión arterial, diabetes mellitus etc.
- Control y tratamiento de bronconeumopatía crónica obstructiva estabilizada.
- Control y tratamiento de insuficiencia cardíaca en sus diversas formas, compensada.

- Cuidados paliativos.
- Cuidados de enfermos con inmovilismo por cualquier motivo que implique una atención y dependencia de terceras personas para las actividades básicas de la vida diaria y cuidados de enfermería de úlceras por presión.
- Pacientes con disfagia por diversos motivos que precisen para su alimentación sonda nasogastrica o gastronomía.
- Pacientes posquirúrgicos para convalecencias y/o recuperación, para cuidado de enfermería y control de su enfermedad.
- Pacientes con enfermedad hepática crónica.
- Paciente con insuficiencia renal crónica (en coordinación con la unidad de diálisis).
- Enfermedades Oncológicas terminales.
- Enfermedades vasculares de los MMII.
- Enfermedades reumatológicas.
- Tratamiento, cuidados y actividades preventivas para úlceras por presión.

Servicios Incluidos en el precio	Servicios Facturados a parte
<ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento en la habitación o apartamento acordado. • Manutención (desayuno, comida, merienda y cena). • Asistencia por parte del personal especializado. • Servicios médicos y de enfermería bajo prescripción médica. • Servicios asistenciales auxiliares. • Sesiones de terapia ocupacional según prescripción médica • Servicios de lavandería. 	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas telefónicas • Tintorería. • Cafetería • Rehabilitación y Fisioterapia • Odontología • Radiología • Análisis clínicos • Podología • Farmacia