

Queridos asociados:

Estás sin duda al corriente de las acciones “sociales” y de voluntariado respecto de nuestros compañeros jubilados que AIACE España ha puesto en marcha en el marco de la acción de carácter social AIACE- Comisión y el de nuestra propia iniciativa.

Esta acción social y de voluntariado tiene su sentido y se fundamenta en:

- Por una parte, en el marco de la cooperación AIACE internacional- Comisión, dotada de un presupuesto: En 2008 la Comisión y AIACE Int. firmaron un acuerdo de *partenariado* en el que se inscriben las acciones de esta naturaleza.
- Por otra parte, al margen de las prestaciones sociales -en el sentido de las “ayudas y servicios sociales” previstos en los artículos 1, 6 y 76 del Estatuto - , (ved el Vademecum , parte I, de AIACE España), estas acciones, en un sentido más amplio, persiguen ayudar a los compañeros jubilados en cuanto se ofrezca, desde el aspecto informativo y de orientación hasta el complementar cuando sea posible sus gestiones con la Administración de la Comisión.

Esto conlleva un plan y una tarea – que se viene programando desde hace tres años, como se ha informado en las sucesivas Asambleas Generales e informaciones enviadas, tendentes a preparar un equipo de voluntarios y a realizar talleres de carácter orientador y de “formación”.

Nuestro compañero en la Junta Directiva, Emilio Pérez Porrás, ha concebido y puesto en marcha este programa que ahora cumple un ciclo.

En una primera fase, a lo largo de 2014/2015 se ha seguido consolidando lo que está llamado a ser un servicio de “voluntariado” activo. Un número significativo de compañeros de AIACE se han ofrecido para, en una medida u otra, formar parte de ese grupo que tiene, naturalmente, un carácter abierto.

Un primer ofrecimiento de voluntariado ascendía a unos cincuenta compañeros. Con posterioridad, se solicitó quienes desearían implicarse de una manera más activa. Ello ha dado lugar a un grupo, naturalmente más reducido, que está llamado a constituir ese equipo de voluntariado más activo, también destinado a formar u orientar a otros voluntarios,

Se han llevado a cabo en ese programa, con la colaboración de los servicios de la Comisión, dos seminarios y una serie de talleres de “formación” dirigidos a esos voluntarios con la idea de anticiparnos a las necesidades que surjan, así como la de empezar ya a atender necesidades de ayuda en el sentido de orientación e información sobre temas cotidianos como es el caso de la gestión del seguro médico RCAM u otros relacionados con la Administración de la comisión. En ese contexto se ha realizado talleres en Madrid y Barcelona con familiares de asociados.

Un primer seminario, tuvo lugar en Madrid en 2012, con la participación de un primer grupo de voluntarios de toda España que se ofrecieron en una fase aún de “despegue”, con participación de personal de la DG de Recursos Humanos (RH) de la Comisión.

Un segundo seminario, en Barcelona el pasado noviembre, con la participación de dos representantes de la DG RHy del PMO (Yspra) de la Comisión y la participación del Presidente y Vicepresidenta de AIACE España y de los delegados Territoriales en Cataluña, Levante, Andalucía y Aragón y un número de asociados voluntarios residentes en Cataluña. Siendo la idea de reunir a dichos delegados el hacer una primera puesta en común – además de recibir información de la Comisión – de los temas sociales.

Entre ambos seminarios se llevaron a cabo en noviembre en Madrid y en diciembre de 2014 en Barcelona unos encuentros de formación para esos voluntarios más activos(que se centraron en el tema RCAM, junto a la necesaria información sobre las acciones sociales).

Los talleres con familiares (centrados en gran medida en la gestión práctica del seguro médico RCAM), fueron especialmente bien acogidos y son una base sobre la que deberá trabajarse adaptándolo a la demanda de los asociados y con el propósito de que los voluntarios vayan rodándose y puedan llevar ayudar a las solicitudes que se ofrezcan

Aunque nuestro colectivo es aún “joven”, comparativamente con jubilados de otros Estados miembros, la edad nos hará haciendo más necesitados de orientación y ayuda.

Sin ánimo de resolver ni paliar todo lo que pueda ofrecerse, sí hemos querido ir preparando un equipo de colegas voluntarios e ir desarrollando una serie de encuentros de información que podrán prepararnos para mejor actuar.

Bajo la dirección de Emilio Pérez Porras, con la colaboración de un equipo, nuestra idea es actuar, en principio, en tres sentidos:

- 1) En el previsto en el acuerdo Comisión-AIACE de ayudas sociales, en el marco estatutario.
- 2) En pequeños encuentros programados de información destinados a aquellos asociados y sus familiares que lo deseen, en continuación a este primer ciclo. La “formación” sobre ASSMAL (reembolso de gastos médicos y otros on-line) o la buena gestión de las prestaciones del seguro médico RCAM, podrían ser el objeto de estos encuentros (colectivos o personales). Estos encuentros estarían a cargo de estos “voluntarios-monitores” o “más implicados”.
- 3) En poner en marcha un sistema que permita acudir a los voluntarios mediante contacto por e-mail, teléfono o personal, bajo cita salvo urgencia; lo que podría hacerse con mayores permanencias en la oficina de AIACE o quizás mediante un *help-desk*, en función de la demanda. Asimismo, se pretende llevar a cabo (ya ha sido el caso en varias ocasiones) visitas personales de voluntarios al domicilio de colegas que lo han necesitado en distintos sentidos y así se seguirá haciendo cuando se ofrezca.

Con el propósito de que ese equipo de voluntarios “más implicados” se organice en un sentido práctico: por una parte, en continuidad de lo ya iniciado, para poner en marcha “talleres” o encuentros con asociados o familiares y, por otra para poner en marcha ese “helpdesk” o para atender demandas, consultas bilaterales o visitas a

domicilio, queremos que quede constituido ese equipo. Para ello, en continuidad a esta nota, pedimos a aquellos voluntarios que se consideren en esa categoría (de voluntarios “monitores” o “más implicados”) porque así lo deseen o porque hayan participado en los últimos seminarios de Madrid y Barcelona, que en coordinación con los delegados territoriales y con Emilio Pérez Porras, nos hagan llegar sus datos personales (correo y teléfono móvil) y, si no tienen inconveniente, una foto para nuestra web y así cumplir con la tarea asignada. Asimismo, el poder trabajar en red intercambiando experiencias útiles para los casos que se presentes similares, se sugirió en el último citado seminario de Madrid.

El desarrollo de estas “Acciones sociales”, vendrá dado, en fin, por la necesidad y la demanda de ayuda e información de los jubilados: los asociados nos podrán hacer llegar los temas y cuestiones de su interés y todo tipo de sugerencia en el desarrollo de este programa. Serán muy bien venidas las que nos hagan llegar.

Como he tenido ocasión de comentar en distintos encuentros y en nuestras asambleas generales, los voluntarios de AIACE España, serán seguro, el mejor activo de nuestra asociación y darán sentido a sus fines en un doble aspecto: el del compromiso con los compañeros jubilados y el que mantenemos con la Comisión de mutua colaboración

Joaquín Díaz Pardo

Presidente de AIACE España

Madrid, 13 de diciembre de 2015