

¿Jubilado?...

¡Estos puntos de contacto pueden resultarle útiles!

PMO – Oficina de gestión y liquidación de derechos individuales

1. Las preguntas generales sobre cualquier asunto relacionado con la PMO... deben remitirse a <https://ec.europa.eu/pmo/contact/>

Se puede contactar con el servicio por teléfono (+32 2 299 77 77) de lunes a viernes de 9h30 a 12h30

Los jubilados del PE (pensions@ep.europa.eu), del Tribunal de Justicia y del Consejo deberán dirigirse a su institución de origen para las preguntas que no conciernen al RCSE.

2. Preguntas sobre pensiones...

Comisión Europea Unidad PMO.4 'Pensiones'
Fax : (+32229) 65373

- Los datos relativos a su interlocutor se encuentran en el ángulo superior izquierdo de su ficha de pensión. En caso de cambio de dirección o de cualquier cambio en su situación personal, se ruega informe a su interlocutor. En caso de fallecimiento de un funcionario jubilado o del (de la) titular de una pensión comunitaria, se debe informar de ello, a la mayor brevedad, llamando al + 32 2 295 20 17 o al +32 2 299 77 77 (fax: + 32 2 296 53 73).

3. Preguntas sobre el Régimen Común de Seguro de Enfermedad (RCSE)...

Todas las preguntas relativas a las actividades del RCSE pueden enviarse a través del portal <https://ec.europa.eu/pmo/contact/>

Se puede acceder al RCSE en línea (<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM>) tras haber obtenido una identificación de usuario (login) externa ECAS en la siguiente dirección: <https://webgate.ec.europa.eu/cas>.

Esto solo es posible si dispone de una dirección de correo electrónico y de un teléfono móvil. El PMO 3 (RCSE) ofrece una permanencia reservada a los jubilados los lunes, miércoles y viernes de 9h30 a 12h30, y los martes y jueves de 14h00 a 17h00 en los locales del Espace Seniors (Science 29, Bruselas, SC29 00/36, planta baja).

Los jubilados del PE (pensions@ep.europa.eu), del Tribunal de Justicia y del Consejo deberán dirigirse a su institución de origen para las preguntas que no conciernen al RCSE.

	BRUSELAS	ISPRA	LUXEMBURGO
Oficinas de liquidaciones	Commission Européenne Bureau liquidateur PMO.3 SC 27 00/05 B-1049 Bruxelles	Commissione europea Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese)	Commission Européenne Bureau liquidateur PMO.5 DRB B1/061 L-2920 Luxembourg
Teléfono/Correo electrónico Helpdesk	PMO Contact de 9.30 a 12.30 + 32 2 299 77 77 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	De 10.00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 + 39 0332 78 57 57 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	Para cualquier pregunta, contacte con su interlocutor que figura en su ficha de pensión o con https://ec.europa.eu/pmo/contact/
Solicitudes de reembolso en línea	RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/
Solicitudes de reembolso en papel	Commission Européenne Bureau liquidateur PMO.3 SC 27 00/05 B-1049 Bruxelles	Commissione europea Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 740 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese)	Commission Européenne Bureau liquidateur PMO.5 DRB B1/061 L-2920 Luxembourg
Autorización previa, presupuesto del dentista, reconocimiento de enfermedad grave	Commission Européenne Bureau liquidateur PMO.3 SC 27 0/05 B-1049 Bruxelles RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	Commissione europea Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese) RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	Commission Européenne Bureau liquidateur PMO.5 DRB B1/061 L-2920 Luxembourg RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/
Asunción de gastos y anticipos	De 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:00 SC 27 03/004 +32 2 295 98 56 - Fax: + 32 2 295 97 01 SC 27 03/23 +32 2 295 27 07 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	De 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:00 + 39 0332 78 99 66 Fax: + 39 0332 78 94 23 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	De 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:00 DRB-B1/073 + 352 4301 36100, + 352 4301 36406 o + 352 4301 36103 Fax: + 352 4301 36019 https://ec.europa.eu/pmo/contact/
Secretaría de médicos y dentistas asesores	De 9h00 a 12h30 o previa cita SC 27 02/36 + 32 2 295 02 31 Fax: +32 2 299 53 51 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	De 9.00 a 12.30 + 39 0332 78 57 57 Fax: +39 0332 78 54 79 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	De 9.00 a 12.30, DRB-B1/078 Médicos assessores + 352 4301 36 143 o + 352 4301 36 430 Dentistas asesores: +352 4301 36139 o +352 4301 36007 - Fax: +352 4301 36 019 https://ec.europa.eu/pmo/contact/
Certificado de cobertura Afiliación cobertura familiar	De 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 16:30 SC27 01/35 + 32 2 295 80 37 (de 9h00 à 12h30) Fax: +32 2 295 20 39 RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	Commissione europea Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese) + 39 0332 78 90 26 - Fax: + 39 0332 78 63 84 RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	De 9.00 a 12.30 DRB-B1/085 + 352 4301 30655 Fax: + 352 4301 36019 RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/
Certificado Vlaamse Zorgkas	De 9h00 a 12h30 y de 14h00 a 16h30 SC27 01/35 + 32 2 295 80 37 (de 9h00 a 12h30) Fax: +32 2 295 20 39 RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	De 9h00 a 12h30 y de 14h00 a 16h30 SC27 01/35 + 32 2 295 80 37 (de 9h00 a 12h30) Fax: +32 2 295 20 39 RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	De 9h00 a 12h30 y de 14h00 a 16h30 SC27 01/35 + 32 2 295 80 37 (de 9h00 a 12h30) Fax: +32 2 295 20 39 RCSE en línea https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/
Medicina preventiva	+32-2-295 38 66 de 9h30 a 12h30	+32-2-295 38 66 de 9h30 a 12h30	+32-2-295 38 66 de 9h30 a 12h30
Reembolsos especiales (Art.72, apartado 3)	SC 27 00/05 + 32 2 297 86 68 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	+ 39 0332 78 57 57 Fax: +39 0332 78 54 79 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	DRB-B1/061 + 352 4301 34834 Fax: +352 4301 36019 https://ec.europa.eu/pmo/contact/
Gastos funerarios	SC 27 02/038 + 32 2 297 51 21 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	+ 39 0332 78 66 64 Fax: + 39 0332 78 94 23 https://ec.europa.eu/pmo/contact/	DRB-B1/061 + 352 4301 36330 o + 352 4301 34834 Fax: + 352 4301 36019 https://ec.europa.eu/pmo/contact/

4. Necesita una ayuda social?...

Para Bruselas, D.G. HR C.1 "Asistentes sociales para jubilados": Tel.: + 32 2 295 90 98 - HR-BXL-ASSISTANCE-SOCIALE-PENSIONNES@ec.europa.eu

Para Luxemburgo, D.G. HR C 4 : Tel.: + 352 4301 33948

Para Ispra, D.G. HR.C.5 : Tel.: + 39 0332 78 59 10

5. Para acceder a MyIntraComm...

MyIntraComm : <https://myintracomm-ext.ec.europa.eu/retired>

Para obtener el acceso a MyIntraComm, enviar solicitud a HR-INTRACOMM-CODE-PENSIONNES@ec.europa.eu o MO 34 01/88 - Tel.: + 32 2 299 31 90

6. Para solicitar la renovación de su tarjeta de acceso a los edificios comunitarios

Si su tarjeta de acceso ha caducado, puede solicitar su renovación, previa entrega de la anterior, dirigiéndose directamente a la oficina encargada de las tarjetas de acceso: MO-34 MEZ/120 - 1049 Bruselas - Tel.: + 32 2 299 06 16 - EC-SECURITY-ACCESS@ec.europa.eu