



Bruxelles, août 2016

IMPORTANT : A l'attention de tous les pensionnés

Accès à MY INTRACOMM via le compte ECAS

My IntraComm, le site intranet de la Commission, n'était jusqu'à présent accessible aux pensionnés que via des codes d'accès (composés d'un login et d'un mot de passe). Depuis la cyber-attaque subie par la Commission en 2011, ces codes ne donnaient plus accès qu'au "snapshot", une copie statique du site mise à jour une fois par semaine.

BONNE NOUVELLE ! Dorénavant, la version "real time" du site My IntraComm est à nouveau accessible aux pensionnés, avec les toutes dernières mises-à-jour et les fonctionnalités qui manquaient au snapshot (moteur de recherche, écriture d'une petite annonce,...). Les codes d'accès ne sont, dès lors, plus utiles, car votre connexion à My IntraComm est maintenant basée sur le même compte ECAS que l'assurance maladie en ligne (RCAM en ligne¹).

Qu'est-ce que ECAS ? Il s'agit du système d'authentification créé par la Commission pour sécuriser ses applications. Actuellement, les pensionnés ont déjà accès à l'application RCAM en ligne via un compte ECAS, et c'est exclusivement ce compte qui dorénavant vous permet d'accéder à My IntraComm avec le niveau de sécurité requis: il est basé sur une authentification "double-facteur" avec login, mot-de-passe et sms. C'est ce même mode d'authentification qu'utilise le personnel actif de la Commission.

Pratiquement, que faut-il faire ?

- Vous possédez déjà un compte ECAS pour l'application RCAM en ligne ? Il n'y a rien à faire. Ce compte ECAS vous permet dorénavant d'accéder AUSSI à My IntraComm via <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/>

- Vous ne possédez pas encore ce compte ECAS ? Si vous désirez accéder à My IntraComm et aussi à l'application RCAM en ligne, demandez un tel compte ECAS.

Pour pouvoir l'utiliser, vous devez disposer d'un téléphone portable et d'une messagerie mail privée.

¹ L'application RCAM en ligne permet de gérer le suivi des demandes de remboursement des frais médicaux, des prises en charge, des autorisations préalables, des visites de médecine préventive, etc.

Ce compte ECAS peut être obtenu :

- à Bruxelles: au SC-27 00/03 (rue de la Science, 27 à 1000 Bruxelles) de 9h à 12h et de 14h à 16h ou par tél. + 32 2 297 68 88/89.
- à Luxembourg: chez Florent Charton, building Drosbach, bureau B2/085 (12, rue Guillaume Kroll à 1882 Luxembourg) de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h ou par tél. +352 4301 35035 ou via email : florent.charton@ec.europa.eu
- à Ispra: par tél. +39 0332 783030 de 9h30 à 12h30.

IMPORTANT :

L'actuelle copie statique de My IntraComm (le "snapshot"), accessible via les codes d'accès, sera maintenue pendant une période transitoire de **TROIS MOIS** (jusque fin novembre 2016) pour laisser aux pensionnés le temps d'obtenir leur compte ECAS et s'accoutumer à ce nouveau mode d'accès.

Pendant cette période de trois mois, les deux sites seront donc accessibles aux pensionnés par deux canaux différents :

- <https://myintracomm-ext.ec.europa.eu/retired/> continuera de donner accès à la copie statique de My IntraComm avec les codes d'accès
- <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/> donnera accès au "real-time" de My IntraComm, basé sur l'authentification ECAS complète.

Une fois la phase de transition terminée, l'accès à la copie statique ne sera plus possible: My IntraComm sera accessible exclusivement via le compte ECAS.

Autre information importante : le portail spécifiquement dédié aux pensionnés ("My IntraComm retired") sera maintenu sur la version "real time" du site.

En annexe : liste Helpdesk.